

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG QUANFIT FITNESS&WELNESS

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

Niniejszy regulamin, zwany dalej "Regulaminem" określa prawa i obowiązki Członków Klubu Quanfit Fitness & Wellness prowadzonego przez Fit Projekt Sp. z o.o.Z usług oferowanych przez Klub ma prawo korzystać osoba, zwana dalej „Członkiem Klubu”, która zawarła Umowę z Klubem i w związku z tym posiada ważną Kartę bądź Opaskę Członkowską na świadczenia usług.

2. CZŁONKOSTWO KLUBU

1. Członkiem Klubu może być wyłącznie osoba pełnoletnia, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych. Osoba małoletnia, która ukończyła **16 rok** życia, może zostać członkiem Klubu za pisemną zgodą przedstawicieli ustawowych lub opiekuna prawnego.
2. Do korzystania z usług oferowanych przez Klub uprawnieni są wyłącznie jego członkowie, którzy uprzednio podpisali stosowną Umowę, dokonali stosownych opłat oraz złożyli pisemne oświadczenie o zdolności do udziału w zajęciach i braku przeciwwskazań zdrowotnych do wykonywania ćwiczeń fizycznych.
3. W przypadku grup zorganizowanych do korzystania z usług Klubu uprawnieni są opiekunowie, którzy zawarli stosowną umowę na zajęcia grupowe oraz złożyli pisemne oświadczenie o zdolności do udziału w zajęciach i braku przeciwwskazań zdrowotnych do wykonywania ćwiczeń fizycznych podopiecznych a także zapoznali się z treścią niniejszego Regulaminu.
4. Wraz z zawarciem Umowy, Członek Klubu otrzymuje imienną kartę bądź opaskę Członkowską zawierającą kod alfanumeryczny utworzony na podstawie danych stanowiących cyfrowy obraz skrajnych punktów palca Klubowicza. Kontrola wstępu do klubu może odbywać się przez sprawdzenie tożsamości Członka Klubu za pomocą karty członkowskiej lub z wykorzystaniem biometrycznego systemu weryfikacji. Kod alfanumeryczny porównywany jest podczas wstępu do Klubów z cyfrowym obrazem skrajnych punktów palca Klubowicza skanowanym przez czytnik biometryczny. Cyfrowy obraz skrajnych punktów palca Klubowicza jest za każdym razem niezwłocznie usuwany z pamięci czytnika. Kod zapisany jest trwale wyłącznie na opasce i jest on chroniony przed nieuprawnionym dostępem przez osoby trzecie przez zastosowanie mechanizmów kryptograficznych. Dane Klubowicza w zakresie cyfrowego obrazu skrajnych punktów jego palca przetwarzane są przez QFW jako ich administratora wyłącznie w celu kontroli wstępu do Klubu.
5. W umowach zawartych na czas nieokreślony z zachowaniem 3-miesięcznego okresu wypowiedzenia, okres wypowiedzenia jest liczony od ostatniego dnia miesiąca rozliczeniowego, w którym złożono pisemne (pod rygorem nieważności) wypowiedzenie umowy, osobiście w recepcji Klubu.
6. W umowach zawartych na czas określony z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia, okres wypowiedzenia jest liczony od ostatniego dnia miesiąca rozliczeniowego, w którym złożono pisemne (pod rygorem nieważności) wypowiedzenie umowy osobiście w recepcji Klubu.
7. W umowach zawartych na czas określony, po minimalnym okresie obowiązywania ulegają przedłużeniu na czas nieokreślony, z zachowaniem tych samych warunków oraz 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia. Okres wypowiedzenia liczony jest od ostatniego dnia miesiąca rozliczeniowego, w którym złożono pisemne (pod rygorem nieważności) wypowiedzenie umowy osobiście w recepcji Klubu.
8. W umowach zawartych na czas określony, klubowicz ma możliwość złożenia pisemnego (pod rygorem nieważności) wypowiedzenia umowy najszybciej w 11 (jedenastym) miesiącu trwania umowy z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia.
9. Klubowicz nie jest uprawniony do korzystania z Klubu do momentu uregulowania zaległych opłat.
10. W przypadku złożenia rezygnacji Członek Klubu ma możliwość jej anulowania. Anulowanie rezygnacji może zostać złożone pisemnie (pod rygorem nieważności) do ostatniego dnia okresu wypowiedzenia.
11. Wszystkie karnety można zawiesić zgodnie warunkami przewidzianymi dla danego karnetu w Ogólnych Warunkach Członkostwa dedykowanych dla danego karnetu stanowiące załącznik do Umowy Członkowskiej. Pisemne zawieszenie (pod rygorem nieważności) musi zostać złożone nie później niż do **20 dnia** miesiąca

poprzedzającego, w recepcji Klubu. Zawieszenie karnetu jest możliwe po pierwszym, pełnym miesiącu członkowskim. W przypadku umowy zawartej na czas określony dwunastu miesięcy, okres członkostwa ulega odpowiedniemu wydłużeniu o czas trwania zawieszenia. Członkowi Klubu nie przysługuje prawo do zawieszenia umowy, jeżeli umowa została już wypowiedziana lub jeżeli QFW jest uprawniony do rozwiązania umowy bez wypowiedzenia. Z chwilą złożenia wniosku o zawieszenie oraz w okresie zawieszenia Członek Klubu nie może wypowiedzieć umowy członkowskiej.

12. Zawieszenie karnetu nie można dokonać posiadając zaległości i zobowiązania finansowe wynikające z opłaty członkowskiej. Zawieszenia nie można dokonać w okresie wypowiedzenia.
13. W okresie trwania zawieszenia Członka Klubu w jego prawach, Członek Klubu nie jest uprawniony do wstępu do Klubu, a Klub nie jest zobowiązany do żadnych świadczeń na rzecz zawieszono Członka Klubu z dostępem do Klubu.
14. Za wydanie Klubowiczowi nowej karty lub opaski z przyczyn nieleżących po stronie Klubu, QFW ma prawo pobrać od Klubowicza opłatę w wysokości **20 złotych** za duplikat karty oraz **40 złotych** za wydanie duplikatu opaski członkowskiej.
15. Klubowi przysługuje prawo do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku rażącego naruszenia jej postanowień lub Regulaminu Klubu przez Członka Klubu. W przypadku tym Członkowi Klubu nie przysługuje prawo do żądania zwrotu pozostałej części opłaty za okres kończący okres rozliczeniowy.
16. Klubowi przysługuje prawo do wypowiedzenia umowy, bez podania przyczyny z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia.
17. Członek Klubu może przenieść uprawnienia wynikające z Umowy na rzecz inne osoby, po uprzednim pisemnym poinformowaniu Klubu i uzyskaniu zgody Klubu na przepisanie Umowy. Opłata za dokonanie cesji praw wynikających z Umowy wynosi **50 zł**.
18. Członkowie Klubu zobowiązani są do informowania Klubu o wszelkich zmianach adresów zamieszkania oraz adresów do korespondencji, w tym także do korespondencji elektronicznej.

3. OPŁATY I USŁUGI OFEROWANE DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

1. Opłaty wnoszone są za pomocą następujących metod płatności:

- a) gotówką,
- b) użycia karty płatniczej z aktywną funkcją płatności internetowych uprawniającą Klub do obciążenia rachunku bankowego Członek Klubu, pełną należną kwotą z tytułu miesięcznej opłaty członkowskiej w danym okresie rozliczeniowym oraz w każdym kolejnym okresie rozliczeniowym,
- c) jednorazowej płatności kartą.

2. Do świadczenia usług drogą elektroniczną dochodzi poprzez rozpoczęcie korzystania z Internetowego Panelu Członek Klubu lub przy realizacji płatności z użyciem karty w Klubie po zaakceptowaniu Regulaminów, które są dostępne na stronie internetowej Klubu lub w Klubie.

3. Członek Klubu jako użytkownik karty zobowiązany jest do wskazania numeru i daty ważności swojej karty płatniczej oraz wyrażenia zgody na cykliczne obciążanie rachunku karty płatniczej w celu dokonywania płatności wynikających z Umowy. Zaznaczenie przez Członka Klubu odpowiedniego pola w trakcie składania zamówienia na stronie internetowej lub przy podpisywaniu Umowy w Klubie, oznacza wyrażenie zgody, o której mowa w zdaniu poprzedzającym.

4. Płatności cykliczne autoryzowane są przez Dostawcę płatności-Operatora Elavon Financial Services. za pośrednictwem serwisu rozliczeniowego PSP Espago. Dane karty płatniczej Członka Klubu [użytkownika karty] nie będą zapisywane przez Operatora oraz nie są przechowywane w systemach Klubu. Karta płatnicza będzie identyfikowana przez operatora wyłącznie na podstawie unikalnego numeru oraz ciągu znaków (tzw. „Cardhash”), przesyłanych przez serwis rozliczeniowy dostawcy płatności Elavon Financial Services.,

umożliwiających obciążenie karty płatniczej w celu opłacenia opłat wynikających z Umowy. Dane karty płatniczej są zapisywane i przechowywane wyłącznie przez system rozliczeniowy Dostawcy płatności Elavon Financial Services, który spełnia najwyższe standardy bezpieczeństwa przewidzianych dla płatności bezgotówkowych.

5. Zgoda na cykliczne obciążenie karty płatniczej uprawnia dostawcę płatności Elavon Financial Services do obciążenia rachunku karty płatniczej Członka Klubu pełną należną kwotą opłat w danym okresie rozliczeniowym oraz w każdym kolejnym okresie rozliczeniowym obowiązywania Umowy, bez konieczności każdorazowego dodatkowego zawiadomienia o tym fakcie Członka Klubu- użytkownika karty.
6. Zgoda, o której mowa w ust. 3, może zostać w każdej chwili cofnięta przez Członka Klubu poprzez złożenie dyspozycji na adres: platnosci@quanfit.pl lub bezpośrednio w Klubie. Dyspozycja cofnięcia zgody powinna zostać przesłana z adresu email Członka Klubu wskazanego jako Login oraz zawierać numer Karty lub numer telefonu Członka Klubu wskazany podczas składania zamówienia. W przypadku cofnięcia zgody, o którym mowa w **ust. 6**, lub nieskutecznej autoryzacji płatności cyklicznych, okoliczność ta nie zwalnia Członka Klubu od obowiązku uiszczenia należnych opłat w danym okresie rozliczeniowym obowiązywania Umowy.
7. Członek Klubu zobowiązany jest poinformować Klub oraz zmienić sposób realizacji płatności lub usługę w przypadkach:
 - a) wycofania w swoim banku zgody na obciążanie karty,
 - b) braku środków na rachunku bankowym Klubowicza niewystarczających na pokrycie pełnej opłaty,
 - c) gdy rachunek Klubowicza został zamknięty,
 - d) gdy Klubowicz złożył w swoim banku dyspozycję odwołania niezrealizowanego polecenia zapłaty,
 - e) zmienił dane w swoim banku, niezbędne do realizacji przez Klub polecenia obciążenia karty,
 - f) Klub podjął 3 kolejne, nieudane próby obciążenia karty Klubowicza.
8. Członek Klubu jest zobowiązany:
 - a) przed skorzystaniem z polecenia obciążenia karty do weryfikacji we własnym zakresie, czy karta Klubowicza obsługuje płatności internetowe oraz płatności rekurencyjne,
 - b) do poinformowania swojego banku o anulowaniu polecenia obciążenia karty w przypadku zakończenia umowy.
9. Członek Klubu, może w każdej chwili zakończyć korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną bez składania dodatkowych oświadczeń woli.
10. Klub nie ponosi odpowiedzialności za korzystanie z Internetowego Panelu w sposób niezgodny z Regulaminem.
11. Za wszelkie skutki wynikłe z niewłaściwego wypełnienia formularzy przy użyciu Internetowego Panelu Członka Klubu a, w szczególności poprzez podanie przez Członka Klubu lub Nowego Członka Klubu błędnych lub nieprawdziwych danych, odpowiedzialność ponosi Członek Klubu lub Nowy Członek Klubu, którego dotyczą niewłaściwie wypełnione formularze.
12. Rozliczenie należności na rzecz Quanfit Fitness & Wellness wynikających z zawarcia umowy Członkowskiej odbywa się cyklicznie, pierwszego dnia każdego miesiąca, poprzez pobranie środków finansowych w wysokości zgodnej z podpisaną umową, z karty kredytowej/ debetowej Klubowicza.
13. Przy podpisaniu Umowy, od Członka Klubu może zostać pobrana Pro rata – jednorazowa opłata dokonywana w proporcjonalnych wysokościach za okres od daty rozpoczęcia członkostwa do ostatniego dnia pierwszego

miesiąca kalendarzowego obowiązywania Umowy, w przypadku gdy data rozpoczęcia Członkostwa nie jest pierwszy dzień danego miesiąca kalendarzowego.

14. Przy podpisaniu Umowy pobierana jest jednorazowa opłata członkowska w wysokości **49,00 zł** po uiszczeniu której zostaje wydana Karta bądź opaska (wydawana za dopłatą) Członkowska upoważniająca do korzystania z oferty Klubu.
15. Cennik za usługi ustalony jest przez Klub. Zmiana cennika po zawarciu Umowy nie upoważnia Klubu do żądania uiszczenia opłaty o wyższej wysokości. Członek Klubu nie może żądać obniżenia opłaty w przypadku zmniejszenia jej wysokości przez Klub.
16. W przypadku powstania opóźnienia w opłacie za karnet, Klub po uprzednim zawiadomieniu za pośrednictwem jednego z następujących kanałów: telefonicznie, smsem, e-mailowo, pisemnie lub osobiście Członka Klubu o zaległościach, może dokonać natychmiastowego zawieszenia Członka Klubu w uprawnieniach do wstępu do Klubu. Zawieszenie Członka Klubu w przypadku, o którym mowa w zdaniu poprzednim nie wymaga dodatkowego zawiadamiania Członka Klubu o tym fakcie.
17. W przypadku powstania zaległości z tytułu opłat za karnet przekraczających **7 dni**, pomimo wcześniejszego wezwania do uregulowania wszystkich należności, Klub może rozwiązać Umowę w trybie natychmiastowym ze skutkiem na koniec następnego okresu rozliczeniowego oraz oddać zaległość do firmy windykacyjnej.
18. W przypadku braku możliwości pobrania przez QFW Płatności wynikających z Członkostwa z przyczyn niezależnych od QFW, Klub ma prawo pobrać od Klubowicza dodatkową opłatę windykacyjną z tytułu pokrycia kosztów dochodzenia zaległych należności. W przypadku zaległości w płatnościach **od 7 do 14 dni**, wysokość opłaty windykacyjnej wynosi **12,50 złotych**, w przypadku opóźnień powyżej 14 dnia wysokość opłaty windykacyjnej wynosi **19,50 złotych**.
19. Członkowie Klubu, z którymi rozwiązano Umowę w trybie wskazanym w **3 pkt.17** Regulaminu, w przypadku chęci zawarcia nowej Umowy zobowiązani są w pierwszej kolejności do uregulowania wszystkich zaległości wynikających z poprzedniej Umowy.

4. ZWROTY I REKLAMACJE PŁATNOŚCI ELEKTRONICZNYCH

1. Członek Klubu ma prawo do reklamacji usług związanych z płatnościami elektronicznymi w przypadku: zakupu z wykorzystaniem Internetowego Panelu lub płatności elektronicznych dokonanych bezpośrednio w Klubie w terminie **14 dni** od daty jego zakupu w formie pisemnego oświadczenia.
2. Po rozpatrzeniu reklamacji przysługujący zwrot płatności zostanie dokonany przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jaki został użyty przez Członek Klubu w terminie **14 dni** od daty otrzymania oświadczenia i pozytywnego rozpatrzenia.
3. Członek Klubu może składać reklamacje dotyczące Klubu oraz inne skargi lub wnioski za pośrednictwem poczty elektronicznej wysłanej na adres email dostępny na stronie internetowej lub na bezpośredni adres : Fit Projekt Sp. z o.o. 02-119 Warszawa, ul. Pruszkowska 29b/2.

5. INFORMACJA O ODSTĄPIENIU OD UMOWY ZAWARTEJ NA ODLEGŁOŚĆ.

1. Kupując usługę przez Internet Członek Klubu może odstąpić od umowy, bez podawania przyczyny. Aby to uczynić Członek Klubu powinien złożyć odpowiednie oświadczenie o odstąpieniu. W tym celu można skorzystać z wzoru, który znajduje się na stronie www.quanfit.pl/. Oświadczenie Członka Klubu o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość będzie skuteczne jeśli zostanie złożone maksymalnie w terminie 14 (czternastu) dni od

dnia zakupu. W tym terminie należy wystąpić oświadczenie przed jego upływem drogą elektroniczną na adres : biuro@quanfit.pl lub złożyć osobiście w dowolnym Klubie Quanfit Fitness & Wellness.

2. Zwrot płatności nastąpi do 14 dni od daty otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość. Zwrot płatności zostanie dokonany przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jaki został użyty przez Członka Klubu w momencie zakupu.
3. W związku z tym, że Członkowi Klubu przysługuje prawo odstąpienia od umowy, kupując usługę przez Internet może rozpocząć korzystanie z klubuzaraz po opłaceniu wszystkich wymaganych płatności. Jeżeli zacznie korzystać z Klubu przed upływem 14 dni od momentu zawarcia umowy, nadal zachowuje prawo do odstąpienia od umowy. Wówczas jednak, zostanie obciążony proporcjonalnie opłatą za okres kiedy korzystał lub mógł korzystać z Klubu.
4. Prawo do odstąpienia nie przysługuje, jeżeli Członek Klubu zakupił karnet obejmujący określoną liczbę wejść i wykorzystał w całości zakupioną usługę - wszystkie wejścia zostały wykorzystane.

6. ZASADY KORZYSTANIA Z USŁUG W KLUBIE

1. Wszyscy użytkownicy i Członkowie Klubu Quanfit zobowiązani są do zapoznania się z niniejszym Regulaminem i przestrzegania jego postanowień. Wejście na teren Klubu oznacza akceptację postanowień Regulaminu. Osoby będące w Klubie po raz pierwszy zobowiązane są dokonać rejestracji na urządzeniach elektronicznych dostępnych w Klubie, zapoznać się z treścią niniejszego Regulaminu i potwierdzić ten fakt poprzez zaznaczenie w formularzu elektronicznym lub w formie papierowej odpowiedniego oświadczenia.
2. Korzystanie z Klubu możliwe jest we wszystkie dni w godzinach otwarcia Klubu, w zależności od wykupionego Członkostwa, przy czym w zajęciach grupowych organizowanych w Klubie – zgodnie z harmonogramem zajęć grupowych ustalonych w Klubie.
3. Klub jest otwarty w godzinach i dniach wskazanych na stronie internetowej Klubu oraz w Recepcji Klubu. Podczas pobytu na terenie Klubu należy bezwzględnie stosować się do zaleceń i instrukcji udzielanych przez personel Klubu.
4. Warunkiem korzystania z Klubu jest posiadanie ważnego karnetu. Rodzaj i aktualny cennik karnetu dostępny jest w recepcji oraz na stronie internetowej. Podane ceny są cenami brutto wyrażonymi w złotych polskich. Warunkiem korzystania z usług w Quanfit jest również każdorazowe okazanie karty członkowskiej (karnetu) bezpośrednio przed skorzystaniem/wejściem do klubu.
5. Korzystanie z Klubu wiąże się z ryzykiem sportowym powstania urazów i uszkodzeń ciała. Użytkownik korzysta z infrastruktury na własną odpowiedzialność. Klub nie ponosi żadnej odpowiedzialności za szkody uczestników, w tym zwłaszcza urazy, uszkodzenia ciała i ich skutki, powstałych z winy użytkownika w przypadku osób niepełnoletnich lub jego rodzica/opiekuna prawnego.
6. Członek Klubu korzystająca z Klubu oświadcza że znajduje się w stanie zdrowia pozwalającym na korzystanie z usług świadczonych przez Klub oraz że brak jest jakichkolwiek przeciwwskazań dotyczących stanu zdrowia, dla których dana osoba nie mogłaby korzystać z usług klubu. Członek Klubu, który bierze udział w zajęciach grupowych robi to na własną odpowiedzialność.
7. Klub ani żadna z osób obsługi Klubu nie odpowiada za wszelkie szkody powstałe wskutek korzystania z Klubu niezgodnie z regulaminami, wskazaniem i poleceniami obsługi czy też z wyłącznej winy użytkowników.
8. Każdy Członek Klubu korzystający z Klubu, zobowiązany jest przestrzegać zasad czystości oraz ogólnie przyjętych norm poprawnego zachowania. Członek Klubu w szczególności zobowiązany jest do: stosowania się do

instrukcji użytkowania poszczególnych pomieszczeń Klubu oraz znajdujących się w nich urządzeń i przyrządów, dbania o poszanowanie mienia znajdującego się w Klubie, opuszczenia Sali ćwiczeń na 30 minut przed zamknięciem Klubu. Ponadto Członek Klubu zobowiązany jest do :

- a) noszenia zamiennego ubioru sportowego i zmiennego krytego obuwia sportowego przeznaczonego do ćwiczeń w salach Klubu,
- b) noszenia obuwia kąpielowego na gumowej, antypoślizgowej podeszwie w pomieszczeniach takich jak łaźienki , sauny oraz pomieszczenia prysznicowe,
- c) używania w trakcie ćwiczeń na maszynach oraz matach ręczników,
- d) dezynfekowania dostępnymi w Klubie środkami mat, materaców po zakończonych ćwiczeniach,
- e) podporządkowania się zarządzeniom , poleceniom Instruktorów (Trenerów) i innych osób upoważnionych ze strony Klubu.

9. Na terenie Klubu obowiązuje bezwzględny zakaz spożywania alkoholu, palenia tytoniu, zażywania jakichkolwiek środków dopingujących, odurzających i narkotyków.

10. Bez zgody Klubu zabrania się komercyjnego promowania, dystrybuowania (płatnego i bezpłatnego) suplementów diety, środków farmaceutycznych, żywności i innych produktów przeznaczonych do spożycia.

11. Osoby naruszające zasady porządku w Klubie będą proszone o opuszczenie Klubu. W stosunku do osób naruszających zasady porządku znajduje **2 pkt.15 Regulaminu**.

12. Za wszystkie szkody, będące działaniem wandalizmu lub nieprawidłowego korzystania z obiektu, spowodowane przez osoby korzystające z Klubu, w tym konsekwencje prawne, jak i finansowe ponosi dany Członek Klubu.

13. W przypadku korzystania z oferty Klubu przez osoby niepełnoletnie obowiązują następujące zasady:

- a) dzieci po ukończeniu 13 roku życia aż do ukończenia 16 roku życia mogą korzystać z Klubu tylko i wyłącznie pod opieką rodzica/opiekuna prawnego; rodzic/ opiekun prawny musi znajdować się na terenie Klubu.
- b) osoby pomiędzy 16 a 18 rokiem życia mogą korzystać z Klubu jedynie pod opieką rodzica/opiekuna prawnego; rodzic/opiekun prawny nie musi znajdować się na terenie Klubu, po dostarczeniu personelowi Klubu pisemnej zgody rodzica/ opiekuna prawnego. Zgoda taka może zostać udzielona jedynie na formularzu udostępnianym przez Klub. Zgodę można pobrać w recepcji Klubu lub ze strony internetowej (dokument o nazwie ZGODA RODZICA).

14. Klub nie świadczy usług opieki nad osobami niepełnoletnimi. Decyzję o korzystaniu przez osoby niepełnoletnie z oferty Klubu podejmują rodzice/opiekunowie prawni składając stosowne oświadczenie.

15. Rodzice/opiekunowie prawni w ramach obowiązku nadzoru nad dziećmi odpowiadają za wszelkie szkody spowodowane przez podopiecznych, którzy nie ukończyli 18 roku życia.

16. Opiekun grupy przed wejściem do Klubu zobowiązany jest do każdorazowego wypełnienia formularza zgłoszeniowego grupy zorganizowanej oraz zapoznania członków grupy z regulaminem. Opiekunowie grup są odpowiedzialni za osoby wchodzące w ramach grupy zorganizowanej na teren Klubu a także odpowiadają za wszelkie szkody majątkowe i rzeczowe na osobach lub mieniu spowodowane przez podopiecznych. Jeden opiekun może mieć pod opieką maksymalnie 15 osób.

17. W celu zapewnienia udziału w zajęciach grupowych Członek Klubu powinien dokonać rezerwacji miejsca na zajęciach bezpośrednio w Klubie lub przez stronę internetową Klubu. Organizator może usunąć z harmonogramu zajęć grupowych poszczególne zajęcia oraz dokonać zmiany terminu prowadzenia treningów

po wcześniejszym powiadomieniu o tym Członków Klubu pocztą elektroniczną lub poprzez zamieszczenie stosownej informacji w recepcji Klubu oraz na stronie internetowej.

18. Zastrzegamy sobie prawo do całkowitej rezerwacji obiektu. Przypadki rezerwacji całości lub części Klubu będą komunikowane bezpośrednio w Klubie na tablicach ogłoszeń oraz na stronie Klubu.

19. Klub może ograniczyć dostęp do niektórych urządzeń i wyposażenia Klubu bez podania przyczyny.

7. WARUNKI ZDROWOTNE WYMAGANE DO UDZIAŁU W ZAJĘCIACH W KLUBIE

1. Korzystać z urządzeń w siłowni Klubu, jak też brać udział w zajęciach Klubu, mogą tylko ci Członkowie Klubu, którzy złożyli pisemne oświadczenie o zdolności do udziału w zajęciach i braku przeciwwskazań zdrowotnych do wykonywania ćwiczeń fizycznych.
2. W przypadku wystąpienia u Członka Klubu skaleczeń, zakażenia lub dolegliwości, które mogą być zagrożeniem dla pozostałych Członków Klubu, Instruktor (Trener) Klubu ma prawo ograniczyć lub zakazać Członkowi Klubu korzystania z urządzeń lub uczestniczenia w zajęciach.
3. Klub nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia ciała, rozstrój, pogorszenia stanu zdrowia i inne wypadki, zaistniałe u Członka Klubu podczas korzystania przez niego z usług dostępnych w Klubie nie powstałych z winy Klubu.

8. MIENIE CZŁONKA KLUBU

1. Na czas pobytu w Klubie Członkowi Klubu udostępniona zostanie indywidualna szafka odzieżowa znajdująca się w szatni Klubu zamykana przy pomocy karty, opaski Członkowskiej, zamka lub innego systemu zabezpieczającego przed nieuprawnionym dostępem. Tylko Członek Klubu ma prawo do posługiwania się kluczem do szafki, kartą lub opaską członkowską w celach do tego przewidzianych i bierze pełną odpowiedzialność za prawidłowe jej użytkowanie.
2. Członek Klubu ma obowiązek przechowywania swoich rzeczy, w szczególności przedmiotów o znacznej wartości wyłącznie w zamkniętej szafce, do której ma dedykowany dostęp. Szafka udostępniona Członkowi Klubu może być przez niego wykorzystywana wyłącznie w godzinach otwarcia Klubu.
3. Wszystkie szafki po godzinach otwarcia klubu ze względów bezpieczeństwa są automatycznie otwierane. Za rzeczy pozostawione w przydzielonej Członkowi Klubu szafce po godzinach otwarcia Klubu Quanfit nie ponosi odpowiedzialności.
4. Klub nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy Klubowiczów pozostawione w Klubie, za rzeczy zgubione lub pozostawione na jego terenie, jak również w jego otoczeniu zarówno w godzinach otwarcia Klubu jak i poza godzinami otwarcia. Klub nie ponosi odpowiedzialności za kradzieże na terenie obiektu, dlatego też zaleca się niewnoszenie rzeczy wartościowych na teren Klubu.

9. DANE OSOBOWE

1. Administratorem danych osobowych udostępnionych przez członków Klubu jest Fit Projekt Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie ul. Pruszkowska 29b/2. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne w celu zawarcia oraz realizacji umowy o członkostwo. Podanie imienia i nazwiska, numeru telefonu komórkowego oraz w przypadku zakupu poprzez formularz internetowy adresu e-mail jest warunkiem korzystania z usług w Quanfit.

2. Z poniższym zastrzeżeniem dane osobowe klubowiczów są przetwarzane w zakresie umożliwiającym prawidłowe korzystanie z usług i rozliczenie nabycia karnetów oraz innych usług świadczonych przez Quanfit.

3. Wszystkie dane osobowe w rozumieniu niniejszego paragrafu są przetwarzane przez Quanfit zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych oraz rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz.Urz.UE.L Nr 119).
4. Możemy przetwarzać twoje dane osobowe w tym imię i nazwisko, miejsce urodzenia, imiona rodziców, numeryczne dane identyfikacyjne, takie jak: PESEL, NIP, Regon, numer i seria dowodu osobistego, dane adresowe i kontaktowe np. numer telefonu, adres poczty elektronicznej, w przypadkach na podstawie przesłanki realizacji prawnie uzasadnionych celów jakim mogą być dochodzenie roszczeń wobec Członka Klubu i windykacji zadłużenia. W przypadku, gdy przetwarzamy Twoje dane w celu windykacji zadłużenia będą również informacje o dokonanych płatnościach, dane dotyczących wysokości zadłużenia, daty powstania zobowiązań, charakteru roszczenia.
5. Twoje dane mogą być również udostępniane podmiotom wspierającym proces dochodzenia zadłużenia, takim jak kancelarie prawne, kancelarie komornicze, firmy windykacyjne, firmy zajmujące się przechowywaniem i archiwizacją dokumentów, biura informacji gospodarczej, biura numerów telefonicznych, operatorzy telekomunikacyjni, podmioty świadczące usługi pocztowe i kurierskie a także naszym konsultantom lub audytorom.
6. Możemy przetwarzać Twoje dane osobowe także w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, jeżeli roszczenia dotyczą prowadzonej przez nas działalności. W tym celu będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe w oparciu o nasz prawnie uzasadniony interes, polegający na ustaleniu, dochodzeniu lub obrony przed roszczeniami w postępowaniu przed sądami lub organami państwowymi.
7. Przystępując do wykupienia karnetu, klubowicz wyraża zgodę na otrzymywanie informacji handlowych drogą telefoniczną, pocztową lub elektroniczną w rozumieniu ustawy z dnia 18.07.2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. Nr 144, poz. 1204, poz.1219) pochodzących od Fit Projekt Sp. z o.o. na podany w umowie o członkostwo adres e-mail.
8. Wypełniając i przekazując umowę o karnet Klubowicz wyraża zgodę na przetwarzane danych osobowych przez Quanfit na potrzeby działań marketingowych podejmowanych przez spółki z Grupy Kapitałowej Fit Projekt Sp. z o.o., samodzielnie lub we współpracy z innymi podmiotami. Dane osobowe mogą być udostępniane spółkom z Grupy Kapitałowej Fit Projekt Sp. z o.o., jak i podmiotom współpracującym lub uprawnionym organom. Przetwarzanie i wykorzystywanie danych osobowych odbywa się zgodnie z ustawą z dnia 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych. Zgodnie z art. 24 ust. 1 pkt. 3 i 4 wskazanej ustawy podanie danych jest dobrowolne, a ponadto każdemu użytkownikowi przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania (edycji). Członek Klubu przysługuje także prawo do bycia zapomnianym, czyli żądania zaprzestania ich przetwarzania poprzez wykreślenie z bazy Członek Klubu Quanfit na podstawie złożonego Administratorowi wniosku.
9. Szczegółowe zasady dotyczące pobierania i przetwarzania danych osobowych Członka Klubu, w tym dostępu, poprawiania i usuwania danych zawarte są w osobnym dokumencie Polityce Prywatności dostępnej w Klubie lub na stronie internetowej Quanfit : www.quanfit.pl

10. ODPOWIEDZIALNOŚĆ QUANFIT FITNESS & WELLNESS

Odpowiedzialność prawną za inne niż rażące niedbalstwo Quanfit Fitness & Wellness (QFW) ponosi wyłącznie w razie naruszenia istotnych, podstawowych obowiązków umownych. W takich przypadkach odpowiedzialność QFW ogranicza się do szkód możliwych do przewidzenia w chwili podpisywania umowy oraz szkód typowych w

przypadku danego rodzaju umowy. W razie wystąpienia szkód na osobie odpowiedzialność QFW kształtują jednak powszechnie obowiązujące przepisy prawa. Obowiązki podstawowe to takie, które umożliwiają właściwe wykonanie umowy i których dotrzymania Członek Klubu może zwykle oczekiwać. W pozostałych przypadkach QFW odpowiada za szkody wyrządzone z winy umyślnej lub wskutek rażącego niedbalstwa. Powyższe ograniczenia odpowiedzialności znajdują zastosowanie także w przypadku zawinienia osób, którym QFW powierzył wykonywanie swoich zadań.

11. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Członek Klubu może składać korespondencję w zakresie wykonania umowy o członkostwo i świadczenie usług zgodnie z Regulaminem , listownie na adres Fit Projekt Sp. z o.o., wskazany na stronie internetowej www.quanfit.pl ;lub przesyłając wiadomość e-mail na adres poczty elektronicznej biuro@quanfit.pl
2. Manager Klubu ,Instruktorzy, Trenerzy oraz Personel Klubu sprawują nadzór nad przestrzeganiem Regulaminu. Wszelkie skargi, wnioski, propozycje dotyczące działalności Klubu można zgłaszać w recepcji Klubu lub bezpośrednio do Managera Klubu.
3. Zmiany Regulaminu podaje się niezwłocznie do wiadomości poprzez wywieszenie ich treści w recepcji Klubu lub na stronie internetowej.
3. Do umowy pomiędzy QFW a Członkiem Klubu zastosowanie ma prawo polskie. Wszystkie spory pomiędzy Członkiem Klubu a QFW będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny zgodnie z przepisami Kodeksu postępowania cywilnego.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz innych ustaw.